

## POLITICA DELLA QUALITA'

Il principio della Politica aziendale di **PMC SRL** è il raggiungimento della massima qualità di tutti i processi aziendali al fine di ottenere una completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e dei portatori di interesse. Tutto ciò abbinato ad un costante impegno per il miglioramento e che completa il quadro di una azienda che mira ai massimi livelli qualitativi.

La politica aziendale di **PMC SRL** è esplicitata dai seguenti obiettivi:

- ✓ *la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e delle parti interessate;*
- ✓ *il conseguimento e il mantenimento di una primaria reputazione in fatto di Qualità del proprio servizio di formazione;*
- ✓ *puntare a lavorare con cliente che abbiano alta propensione all'innovazione;*
- ✓ *sviluppare i settori relativi alla formazione sulla base dell'approccio di coaching;*
- ✓ *definire piani di formazione aderenti alle necessità dei clienti per aumentare le competenze e le conoscenze dei partecipanti;*
- ✓ *analizzare il contesto per capire i trend e gli andamenti del settore;*
- ✓ *esibire comportamenti che riflettono onestà e accrescono la posizione e l'opinione pubblica della professione;*
- ✓ *rispettare delle leggi in vigore e quanto esplicitato nei capitolati e nei contratti con clienti e fornitori;*
- ✓ *rispettare la norma di assicurazione Qualità UNI EN ISO 9001;*
- ✓ *responsabilizzare tutti i docenti in merito all'importanza dell'impegno di ciascuno verso il cliente relativamente alla Politica ed alla qualità e sicurezza durante i corsi;*
- ✓ *formare tutte le funzioni interne sulla base delle necessità e delle competenze richieste;*
- ✓ *misurare l'adeguatezza del rispetto e dell'efficacia del Sistema Qualità;*
- ✓ *continuo monitoraggio del servizio offerto al cliente al fine di ottenere un suo miglioramento;*
- ✓ *rispetto dell'etica professionale ed umana, valorizzando il lavoro di coloro che contribuiscono con impegno al perseguimento della missione aziendale.*

La Direzione inoltre garantisce l'impegno per:

- *attenzione costante alle prestazioni per una gestione sostenibile dell'azienda;*
- *rispetto delle leggi in vigore, in materia di qualità, ambiente, sicurezza, normativa tecnica;*
- *miglioramento nel tempo del sistema Qualità implementato;*
- *prevenzione di infortuni;*
- *responsabilizzazione dei docenti in merito all'importanza per il cliente della qualità del loro lavoro;*
- *attenta valutazione dei fornitori, in special modo dei docenti;*
- *addestramento delle varie funzioni aziendali sulle questioni relative alla qualità e alla sicurezza nei luoghi di lavoro e nella gestione dei corsi;*
- *rispetto del personale senza distinzione di genere o discriminazioni;*
- *definizione di obiettivi misurabili per verificare i propri processi;*
- *analisi del contesto dei rischi e delle opportunità dell'azienda per ottenere un miglioramento continuo del sistema di gestione e del servizio offerto.*

**LA DIREZIONE**

01 Aprile 2022